

Villkor mottagningskontroll

Mottagningskontroll

När godset tas emot, börja alltid med att kontrollera hur emballaget ser ut. Är det skadat eller om det av annan anledning bedöms att det finns risk att godset är skadat; öppna kollit och undersök varan. Ta ett foto av emballaget innan det öppnas.

Vid skadat gods eller skadat emballage ska en anmärkning på fraktsedeln göras.

Ta även ett foto på fraktsedeln när detta gjorts.

Kontrollera också att antal kolli stämmer överens med frakthandlingarna.

Kvittera sändningen först efter att kontroll och eventuell anmärkning gjorts, det är mottagarens rättighet och även ansvar.

Kvitterad fraktsedel utan anmärkning ger ingen ersättning av skada/förlust.

Vid skada/förlust

Kassera ej godset och emballaget, transportören alt AXS har rätt att godkänna detta först.

Kontakta AXS omgående via mail med nedanstående information:

- Foton som styrker skadan måste bifogas till ärendet.
- Fraktsedelsnummer.
- AXS ordernummer
- Mottagningsdatum.
- Artikelnummer och mängd av det skadade/saknade materialet.
- Detaljerad skadebeskrivning. Ange typ av skada och var på godset skadan finns.
- Bekräfta att skadan är anmärkt vid mottagandet.
- Kontaktuppgifter: Namn, telefon och mailadress.

Leveranskontroll

Följesedel ska åtfölja varan. Vid mottagandet ska en avstämning mot följesedel samt kontroll av varan göras avseende utifrån synliga fel, utförande och antal. Om varan ska monteras i en entreprenad ska köparen efter av emballering och före montage kontrollera varan beträffande då synliga skador och uppenbara fel.

Kontakta AXS omgående via mail med nedanstående information.

- AXS ordernummer
- Mottagningsdatum.
- Artikelnummer och mängd av det felaktiga materialet.
- Detaljerad felbeskrivning.
- Kontaktuppgifter: Namn, telefon och mailadress.